

Beleidsverklaring

Verenigde bedrijven vandervalk+degroot
Vandervalk+degroot
Helma
Grootvalk
VDV Cleaning

Binnen ons bedrijf hebben we gezamenlijk de volgende kernwaarden met elkaar afgesproken:

- Veiligheid: we werken veilig of we werken niet
- Vertrouwen: betrouwbare mensen, betrouwbaar personeel
- Innovatie: innovatieve oplossingen in combinatie met uniek materieel
- Vakmanschap: succes van de medewerkers is het succes van het bedrijf

Het beleid van onze organisatie is erop gericht om continu te voldoen aan de hoge eisen van de **interne en externe omgeving**. Het streven is om een zo groot mogelijke toegevoegde waarde te hebben voor onze klanten. Ons managementsysteem is een cruciaal middel om onze ambities te realiseren. Het managementsysteem bevat een combinatie van procedures, formulieren en beleidsdocumenten die we nodig hebben om de door onszelf opgelegde standaarden te kunnen halen. De standaarden kunnen onderverdeeld worden in vier thema's: veiligheid, kwaliteit, milieu en MVO.

Veiligheid

Dit is de basis voor alles wat we doen. We zijn al jaren voorvechter van een hoog veiligheidsniveau in de branche. We werken veilig of we werken niet! Ons beleid is dan ook gericht op het waarborgen en continu verbeteren van de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers, onderaannemers en uitzendkrachten.

De Veiligheid Checklist Aannemers (VCA) geeft al jaren richting aan onze manier van werken, om de veiligheids- en gezondheidsrisico's die samenhangen met onze bedrijfsactiviteiten zoveel mogelijk te beperken. We zijn als organisatie dan ook **VCA** gecertificeerd**. We hebben ons tot doel gesteld om de veiligheidscultuur binnen de organisatie te verbeteren en overal op een gelijk niveau te krijgen. In 2016 is de **veiligheidscampagne Eerst ik!** gestart. De kapstok van ons veiligheidsbeleid zijn de Eerst ik!-gedragsregels en levensreddende Eerst ik!-regels.

Als onze medewerkers niet het gevoel hebben dat het werk veilig kan worden uitgevoerd, dan worden er aanvullende beheersingsmaatregelen getroffen of het werk wordt niet uitgevoerd.

In de branche zijn we een actief voorvechter van het maken van collectieve afspraken om een hoog veiligheidsniveau te bewerkstelligen voor iedereen in de branche. Dit heeft geleid tot een **Arbocatalogus Rioleringsbeheer**. Hierin zijn de belangrijkste risico's en de noodzakelijke maatregelen opgenomen. Tevens is samen met de Vereniging Afvalbedrijven een beoordelingsrichtlijn opgesteld waarin als prominent onderdeel de opleiding **Veilig Werken in Riolen** en **Veilig werken langs de weg** verplicht is gesteld.

Kwaliteit

Ons beleid is dan ook gericht op het continu verbeteren van het kwaliteitsmanagementsysteem om zo te bewerkstelligen dat aan de eisen van de klanten wordt voldaan en de klanttevredenheid waar mogelijk wordt verhoogd.

Om de kwaliteit die we nastreven te kunnen borgen is er een kwaliteitssysteem ontwikkeld en gecertificeerd volgens de richtlijnen van **ISO 9001**. Daarnaast hebben we aanvullende kwaliteitsrichtlijnen mede ontwikkeld voor het reinigen en inspecteren van riolen, deze richtlijnen zijn verankerd in de **BRL's K10014 en K10015**. In België hebben we daarnaast het certificaat **ISO 17025** behaald, waarmee we de kwaliteit van de uitgevoerde leidinginspecties aantoonbaar borgen.

We zien een **kans** binnen de rioolbranche in het volledig **ontzorgen van de klant**. De markt beweegt vraagt hier steeds meer om. Dit is onder andere af te leiden uit de opkomst en groei van het aantal assetmanagementcontracten.

Milieu

Ons beleid met betrekking tot milieu is gericht op het continu beheersen en verminderen van de milieubelasting. Dit doen we door zoveel mogelijk gebruik te maken van minder milieubelastende producten en middelen, en door het beperken van het elektra-, gas- en brandstofverbruik.

We zijn al jaren gecertificeerd voor **ISO 14001**. Hiermee tonen we aan dat we systematisch invulling geven aan onze 'milieupijler', met de daaraan gestelde wettelijke eisen. Daar waar mogelijk anticiperen we op nieuwe wet- en regelgeving. Hier bovenop staan we als organisatie op **niveau 5** van de **CO₂-prestatieladder**, met als doelstelling om onze CO₂-uitstoot in de periode 2018-2022 te verminderen met 3%. Onze CO₂-uitstoot komt voor 95% door brandstofverbruik van onze voertuigen. We gaan ons met name op dit aspect richten. Daar waar wij mogelijkheden zien om onze ketenpartners te beïnvloeden, gaan wij deze samenwerking aan.

MVO – Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Vergrijzing levert een uitdaging op voor de samenleving en voor ons als organisatie. We hebben een eigen **opleidingscentrum** om de ontwikkeling van medewerkers te borgen. Hiermee kunnen we het vakmanschap van generatie op generatie overdragen. Dit is cruciaal voor de ontwikkeling en continuïteit van de organisatie. Om deze ervaring zolang mogelijk aan het bedrijf te binden, is **duurzame inzetbaarheid** van medewerkers voor ons een belangrijk onderwerp.

In de contractvoorwaarden vanuit overheid wordt soms een verplichting in het kader van **Social Return on Investment** (SROI) opgenomen. We zetten ons dan ook in om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans te geven binnen onze organisatie.

Directie

De directie houdt zich actief bezig met het (laten) onderzoeken van risico's en kansen binnen en buiten de organisatie, en neemt dit mee in het strategisch beleid. De directie vertaalt het strategisch beleid naar doelstellingen en KPI's, welke geformuleerd worden in een integraal bedrijfsplan. Deze doelstellingen en KPI's worden periodiek geanalyseerd. Zowel interne betrokkenen als, op verzoek en indien relevant, externe belangstellenden worden geïnformeerd over het beleid en het integrale bedrijfsplan.

De directie is (eind)verantwoordelijk voor de invoering en naleving van het bovenstaande beleid op alle niveaus binnen de onderneming. Zij draagt zorg voor een evenwichtige afweging tussen alle beleidsgebieden en creëert de mogelijkheden om het beleid te realiseren.

De directie houdt haar medewerkers van dit beleid en de daaruit volgende afspraken op de hoogte, ziet toe op de uitvoering en stuurt bij wanneer nodig.

Poeldijk, 1 juni 2018

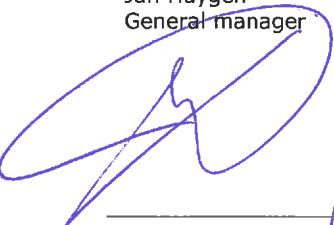
Namens de directie:



John Witkamp
CEO



Evert Wijnbergen
COO



Jan Huygen
General manager



Marc Huikeshoven
Bedrijfsleider



Arnold van Klaveren
Bedrijfsleider



Eric Peeters
Bedrijfsleider